

Condiciones Generales de Contratación

Responsabilidad

A ROLAR VIAJES EVT LEG. N° 15.663 Empresa de Viajes y Turismo como organizador del presente tour declara explícitamente que actúa únicamente como intermediario entre los viajeros y entidades o personas que facilitan los servicios indicados en cada itinerario, es decir, empresas de transporte, hoteles, auto pullman, etc. Por lo tanto declina toda responsabilidad por daños que pudieran ocurrir a las personas que, por su mediación, efectúen el viaje; así como también el equipaje y demás objetos de su propiedad, en los programas con traslados incluidos. Si bien el organizador facilitará y ofrecerá en forma gratuita los medios para que los pasajeros no tengan que transportar el equipaje por sus propios medios, no aceptará ninguna responsabilidad sobre dicho equipaje u otros efectos personales de los pasajeros.

La empresa no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito y/o fuerza mayor y/o fenómenos climáticos y/o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour e impidan, demoren u obstaculicen de cualquier modo la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por la empresa.

Cuando el transporte se lleve a cabo en vehículos contratados por el organizador en caso de accidente, sea cual fuere el país donde se produzca, el viajero se somete expresamente a la legislación vigente existente en la nación donde el coche se haya matriculado, renunciando a cualquier derecho que pudiera corresponderle, por lo que las indemnizaciones a que hubiere lugar serán abonadas a los interesados, beneficiarios o representantes legales en el país de matrícula del vehículo y en la moneda local del mismo.

Las líneas aéreas que intervienen en este programa no podrán considerarse responsables durante el tiempo en que los pasajeros no están a bordo de sus aviones o bien durante los traslados llevados a cabo por las mismas. El billete del pasaje constituirá el único compromiso entre la línea aérea y el comprador de la excursión y/o pasajero.

La responsabilidad de AROLAR VIAJES EVT se limita a efectuar la reserva y abonar el precio del servicio contratado según las condiciones pactadas con cada prestador. En lo que de ello exceda, la responsabilidad es exclusiva y directa de los prestadores de servicios que se contratan por cuenta del pasajero.

En los casos de los servicios aéreos son a través de los vuelos regulares, las condiciones de recargos, multas, postergación de fechas y horarios de partida, son de la exclusiva incumbencia de las transportadoras con quien deberá entenderse directamente el pasajero.

En los casos que los servicios aéreos son a través de vuelos charters o vuelos especiales, las fechas de partida y regresos son inmodificables para los pasajeros. La no presentación en el mostrador con la anticipación necesaria o el no embarque por problemas de documentación, dará lugar a la cancelación y pérdida del vuelo que se trate, sin derecho a reclamación, reembolso o devolución alguna.

Las fechas y horarios previstos para partida y regreso son de exclusiva competencia del transportador aéreo, el que podrá modificarla de acuerdo con usos y necesidades a razones técnicas o cualquier otra, propia de la actividad.

La solicitud y la prestación de los servicios se regirán exclusivamente por estas Condiciones Generales, y por la Ley de turismo 18.829 y su reglamentación, sin perjuicio de lo establecido respecto de la responsabilidad

por accidentes en el transporte. Asimismo este contrato está sometido a las disposiciones de la Ley 19.918 (Convención de Bruselas) en cuanto se opongan a lo aquí convenido.

Documentación

La documentación y visado son de índole estrictamente personal, siendo por ello responsabilidad exclusiva del pasajero contar con los documentos y visados en perfecto estado y vigencia. El organizador no será responsable por inconvenientes que sufrieran los pasajeros que carezcan de tal condición.

En caso de que algún pasajero no pudiera viajar por estas razones, perderá el total de los servicios contratados. Sin derecho a reclamo alguno.

Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada país. Es responsabilidad inexcusable de la agencia informar fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exigen las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias de los destinos, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades mencionadas anteriormente.

Reserva

Todos los importes pagados ante la confirmación definitiva de los servicios, son percibidos en concepto de seña. La confirmación definitiva de la reserva y precios respectivos, se producirá con la emisión de pasajes y/o emisión de órdenes de servicio (voucher) y la facturación correspondientes a los mismos.

Pagos

Las reservas se asegurarán mediante el pago de una seña correspondiente al 35% del total del precio y el saldo deberá abonarse una vez confirmada la reserva y 15 días antes de la fecha de iniciación del viaje.

Si el mismo no fuera cumplido en el término indicado, se considerará la reserva como desistida de la operación, perdiendo todo derecho sobre su anticipo.

Los pasajeros y/o agencias que realicen sus reservas dentro de los 15 días antes de la salida, deberán hacer el pago total dentro de las 24 hs. posteriores de haber sido confirmada la reserva.

El pago parcial o total implica la conformidad a todas y cada una de las condiciones mencionadas.

Las reservas contratadas son intransferibles.

En el caso de hoteles y servicios que tengan condiciones especiales, las mismas serán trasladadas al pasajero.

Los Precios incluyen

Transporte según lo especificado en cada uno de los itinerarios.

Alojamiento en hoteles indicados en cada caso. La hotelería considera día completo de llegada cualquiera sea la hora de entrada al hotel. El día hotelero finaliza a las 10 o 12 Hrs. del día siguiente (según los casos), independientemente del horario de llegada o salida, pudiendo utilizarse el depósito de equipajes del hotel hasta la hora de traslado al aeropuerto.

La duración del tour será indicada en cada caso, tomando como primer día el de salida y último día el de salida del destino, independientemente del horario de salida o llegada en el primer día o en el último.

Comidas, excursiones y traslados según indica el itinerario.

Los Precios no incluyen

☎ (02344) 43 3921 / (011) 5218 1605

📍 DIRECCIÓN: MTR. SOJO N° 3118

Saladillo Pcia de Bs. As. - C.P 7260

EVT. LEGAJO N° 15.663 DISP. 123

✉ info@arolarviajes.com.ar

www.arolarviajes.com.ar

Visas, tasas de aeropuerto, DNT, IVA, entradas a museos, parques nacionales, impuestos locales de turismo y en general cualquier otro gasto considerado de índole personal: lavado y planchado de ropa, comunicaciones, comida, propinas y bebidas, inscripciones en congresos, ferias y eventos, salvo especificaciones en contrario.

Los gastos por prolongación de los servicios por deseo voluntario de los pasajeros o por causas de fuerza mayor o fuera de control del organizador y en general de ningún concepto que no se encuentre específicamente detallado en el itinerario correspondiente.

En alquiler de automóviles no se incluyen gastos de combustible, impuestos y seguro, salvo indicación en contrario.

Las habitaciones deberán ser ocupadas hasta la hora del check out correspondiente, pasado este límite el pasajero deberá abonar al hotel lo que éste considere.

Alteraciones

En caso de no concretar el mínimo de pasajeros que se requiera a causa de fuerza mayor que lo obligue, el organizador se reserva el derecho de modificar o cancelar los servicios contratados, según lo indicado en la Ley 18.829, quedando el operador desligado de toda responsabilidad mediante el reembolso de las cantidades recibidas sin derecho a reclamo alguno por parte del pasajero.

Los precios están sujetos a modificación sin previo aviso. El organizador se reserva el derecho de alterar horarios e itinerarios, excursiones u hoteles para el mejor desarrollo del tour, sin alterar la duración del mismo. Si el viaje tuviere que acortarse o alargarse más allá de los términos fijados por causas de fuerza mayor no imputables al operador, sobreventa de las compañías u hoteles, los gastos correspondientes correrán por cuenta del pasajero sin derecho a devolución o compensación alguna.

La suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte de los pasajeros por razones personales, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna.

Los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otros de igual o mayor categoría y que se encuentren a una distancia no mayor de 5 Km del establecido inicialmente, o bien dentro del mismo núcleo o conglomerado urbano. Respecto de estas variaciones el pasajero no tendrá derecho a indemnización alguna. En los supuestos que se aloje a los pasajeros en hoteles de categoría inferior (no más de una categoría de diferencia) o a una distancia de más de 5 Km o fuera del núcleo o conglomerado urbano contratado, se reintegrará al pasajero la diferencia del precio entre ambas tarifas, con más de 5% de recargo, como único y total resarcimiento establecido en concepto de cláusula penal a favor del pasajero; salvo que el pasajero haya gozado durante su estadía otras compensaciones en servicios adicionales, lo que implicará la expresa renuncia al reintegro antes mencionado y a cualquier otra indemnización.

Modificaciones - Cancelaciones - Devoluciones

La empresa se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario de los servicios que componen el viaje, antes o durante la ejecución del mismo.

El precio y/o reservación de los servicios que comprende el viaje, quedan sujetos a modificación sin previo aviso, cuando se produzca, por causa no imputable a las partes: a) una alteración de los servicios, b) modificación de los costos, c) modificaciones en los tipos de cambios de monedas previstos.

El pasajero tendrá la opción a cancelar la operación o abonar la diferencia con los nuevos precios modificados de acuerdo a las siguientes reglas: a) servicios no contratados todavía por la agencia de viajes: el pasajero tiene derecho a devolución de todo importe pagado en concepto de seña. b) servicios ya

contratados por la agencia de viajes, serán reintegrados los montos abonados en concepto de reserva, menos los gastos incurridos y una comisión del 10% del monto de los servicios contratados con terceros. La Agencia en estos casos no asegura el reintegro total o parcial del monto de devolución.

La posibilidad de cancelación es individual y deberá efectuarse por escrito sin excepción. La organización podrá retener a quienes cancelen su viaje, aún en el caso de entrega de dinero en concepto de seña o reserva, un porcentaje sobre el total del precio del viaje pactado según la siguiente escala:

- hasta 60 días antes de la fecha de salida del viaje, 25%
- de 59 hasta 30 días antes de la fecha de salida del viaje, 35%
- del 29 en adelante, el 50%

Asimismo, los gastos por cancelación quedan sujetos a las políticas de cada prestador y/o servicio contratado a través de esta Empresa de Viajes y Turismo.

El pasajero que habiendo abonado su viaje, no se presente en el momento de embarque, perderá derecho a todo reclamo, pudiendo continuar el tour si por sus propios medios arribara al lugar de destino.

En caso de los hoteles, salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otros de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano, sin cargo alguno para el pasajero.

Respecto de estas variaciones el pasajero no tendrá derecho a indemnización alguna. En los supuestos que se aloje a los pasajeros en los hoteles de categoría inferior, nunca más de una categoría de diferencia y/o fuera del núcleo o conglomerado urbano contratado, se reintegrará al pasajero la diferencia del precio entre ambas tarifas, con más de un 5% de recargo como único resarcimiento establecido en carácter de cláusula penal a favor del pasajero, salvo que el pasajero haya gozado durante su permanencia en el destino, otras compensaciones en servicios adicionales, lo que implicará la expresa renuncia al reintegro antes mencionado y a cualquier otra indemnización al respecto.

Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero, por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna.

Reintegros y Reembolsos

En todos los casos y sin excepción esta Empresa de Viajes y Turismo se compromete a realizar todas las gestiones pertinentes a los fines de solicitar en el caso de corresponder los reintegros y reembolsos por cancelaciones a los diversos prestadores de servicios sin garantizar ni asumir ningún reintegro y reembolso, toda vez que eso dependerá de las diversas políticas de cancelación de los Sres. prestadores de servicios y su relación comercial y jurídica con los Sres. Pasajeros.

Reclamaciones

Los reclamos deberán ser presentados dentro de los 15 días de finalizado el viaje, con los respectivos comprobantes. Pasado este término no será atendido reclamo alguno. Cuando se trata de desistimientos que afecten los servicios contratados en firme por la agencia, el reembolso del mismo estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales prestan sus servicios las empresas respectivas. En caso de que los reembolsos sean efectuados, las agencias tendrán derecho a deducir para sí hasta un 10% de los mismos.

En caso de los reembolsos por servicios no utilizados y en caso de no hacerse efectiva la devolución de inmediato, las agencias deberán cursar a las empresas prestatarias de los servicios, dentro de los cinco días de recibido el reclamo, el pedido de confirmación de los importes solicitados por el viajero. Deberán asimismo

reintegrar las sumas que correspondieran dentro de los diez días siguientes al recibido de la liquidación respectiva por parte de los proveedores de servicios.

Derecho de Conducta

A ROLAR VIAJES EVT LEG. N° 15.663 se reserva el derecho irrevocable y a su arbitrio de separar del tour a aquel pasajero que por su estado de salud, conducta, modo de obrar, etc., constituya una molestia para el resto del grupo o pueda malograr el tour, teniendo derecho el pasajero al reembolso de los días del tour no utilizados, sin otro resarcimiento, corriendo por su cuenta los gastos de cancelación que se originen.

Recomendaciones Para Vuelos Y Pasajes Aéreos

-En vuelos de cabotaje nacionales deberán presentarse en mostrador de la compañía aérea como mínimo 02 (dos) horas antes de la partida.

-En vuelos regionales o internacionales, deberán presentarse en mostrador de la compañía aérea como mínimo 03 (tres) horas antes de la partida.

Sugerimos reconfirmar los horarios de cada tramo aéreo a través de esta empresa, de la compañía aérea correspondiente o a través de los sitios Web de los aeropuertos.

-Según las regulaciones del transportador, algunas tarifas pueden tener condiciones que limiten o excluyan el derecho del pasajero a cambiar o cancelar reservas, así como que el cambio o cancelación este sujeto a un cargo.

-Si un pasajero no utiliza un tramo aéreo ya emitido y no avisa al transportador, este puede cancelar o requerir la cancelación de cualquier reserva para la continuación del viaje o el retorno.

-El pasajero declara conocer y cumplimentar con toda la documentación necesaria para salir del país y para desembarcar en el punto de destino.

- En caso de daño de equipaje en transporte aéreo de cabotaje, el reclamo se deberá hacer dentro de los tres días a contar desde la fecha de entrega del mismo. En el transporte aéreo internacional en plazo será de siete días a contar desde la fecha de entrega del mismo. La falta de reclamo en los plazos previstos, hace inadmisibles toda acción contra el transportador, salvo fraude de este.

El transportador, salvo caso de fuerza mayor, debe cumplir con los horarios e itinerarios indicados en el contrato. En caso de incumplimiento de horarios, itinerarios, cancelaciones de vuelos y denegación de embarque por parte del transportador, según su normativa legal vigente sobre el caso, el pasajero tendrá derecho a: su inclusión obligatoria en el vuelo inmediato posterior del mismo transportador para su destino o el endoso de su contrato de transporte incluyendo conexiones con espacio confirmado, cuando sea aceptable por el pasajero o ser reencaminado por otra ruta hacia el destino indicado por los servicios del transportador o en los servicios de otro transportador o por medio de otros medios de transporte.

Asimismo el transportador proporcionara al pasajero, sin cargo para el mismo, los siguientes servicios incidentales: Comunicación telefónica al punto de destino y destinos locales, comidas y refrigerios de conformidad con el tiempo de espera hasta su próximo embarque, alojamiento en hotel cuando la demora del



vuelo exceda las cuatro horas, transporte terrestre desde y hacia el aeropuerto.

Asistencia Al Viajero:

Si el pasajero ha contratado la asistencia a través de esta Empresa de Viajes y Turismo, el mismo será responsable del correcto uso de esta. En caso de utilización del Seguro de Asistencia al viajero, el pasajero deberá comunicarse directamente con la empresa contratada para dejar asentado su situación y/o problemática. La empresa contratada le indicara en el momento los pasos a seguir.

IMPORTANTE

El pago de la reserva implica la aceptación por los interesados de la plena aplicación de las presentes Condiciones Generales, de las condiciones de cada tour y las propias de las empresas de transporte intervinientes.

 (02344) 43 3921 / (011) 5218 1605

 DIRECCIÓN: MTRD. SOJO N° 3118

Saladillo Pcia de Bs. As. - C.P 7260

EVT. LEGAJO N° 15.663 DISP. 123

 info@arolarviajes.com.ar

www.arolarviajes.com.ar